

Становление e-правительства в Узбекистане позволит поднять взаимоотношения государства с обществом и гражданами на качественно новый уровень.

Вектор развития в 2015 году будет определять созданная в конце прошлого года рабочая группа, в которую вошли специалисты Центра развития системы «Электронное правительство» и представители госорганов. Рабочая группа задействовала 60 управлений хокимиятов города Ташкент и Ташкентской области, где выявила по десять самых загруженных управлений.

– Первой задачей было определить весь перечень услуг этих управлений и классифицировать их. Уже определено порядка 35 приоритетных интерактивных государственных услуг. Они будут поэтапно внедряться в течение 2015 года, – сказал корреспонденту Uzbekistan Today начальник отдела Центра развития системы «Электронное правительство» Икромжон Насруллаев.

Ставку на данном этапе работы группа делает на

исполнительные органы власти, так как они предоставляют наибольшее количество услуг гражданам и субъектам предпринимательства. Востребованность каждой услуги также определяется на основе количества запросов со стороны населения, бизнеса и госорганов.

Результаты работы группы на примере этих управлений призваны выявить более эффективные механизмы развития е-правительства с последующим внедрением в регионах страны. В настоящее время идет выработка плановых комплексных мер по реорганизации функциональных и операционных процессов, обеспечивающих совершенствование внутриведомственных процедур путем их оптимизации по принципу «единого окна» с исключением дублирующих этапов.

При осуществлении ряда услуг планируется полная автоматизация. Процесс должен происходить непосредственно между инстанциями, то есть без заявителя. Например,

при наступлении пенсионного возраста гражданам не надо оформлять необходимые документы и тратить время в очередях. Система сама выполнит всю работу и за месяц до наступления пенсионного возраста отправит уведомление, при этом требуется только подтверждение результата.

При расширении объемов и ассортимента государственных услуг возникает необходимость обеспечения диалога государственных органов с гражданами и другими субъектами общества. На Едином портале запущена система по обсуждению действующих и разрабатываемых проектов нормативно-правовых актов, касающихся предпринимательской деятельности. Благодаря ей любой желающий может принять участие в их обсуждении и оставить свои комментарии, которые подлежат обязательному рассмотрению.

В ближайшем будущем на Едином портале планируется запустить услугу покупки автомобилей отечественного производства для физических лиц. Пока она доступна только для юридических лиц и проходит процесс апробации. Покупатель в режиме реального времени сможет выбрать марку в любом дилерском пункте через личный кабинет. При этом система будет обрабатывать одновременно электронные и бумажные заявления.

Немаловажным является преодоление инфраструктурных недостатков и поддержка межведомственного взаимодействия. От этого будет зависеть качество и скорость оказания услуг. Уже сформирована корпоративная государственная сеть, основанная на внедрении единой системы правительственного электронного

документооборота с охватом всех уровней государственного управления.

Ежеквартально проводится оценка государственных сайтов на соответствие требованиям поэтапной оптимизации.

Прежде чем попасть на Единый портал, все услуги госорганов проходят реинжиниринг, который состоит из нескольких этапов, в том числе и нормативно-правовое закрепление, на основании которого составляется общий комплекс мер с последующим определением необходимого объема финансирования.

Таким образом, ожидается переход к полностью транзакционным услугам, которые исключают необходимость посещения разных инстанций, что

будет способствовать повышению
эффективности работы органов власти
и созданию дополнительных удобств.

(Источник: газета «Uzbekistan Today»)